

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ про надання послуг

Редакція від 03 серпня 2026 р.

Фізична особа-підприємець **Заєць Дмитро Анатолійович** (далі — «Виконавець»), керуючись ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України, пропонує будь-якій дієздатній фізичній особі (далі — «Користувач») укласти цей Договір публічної оферти (далі — «Договір») на наведених нижче умовах.

1. Загальні положення

1.1. Цей Договір є публічною офертою. Повним і беззастережним прийняттям (акцептом) умов Договору вважається реєстрація Користувача в Сервісі та/або оплата послуг.

1.2. Акцептуючи цей Договір, Користувач підтверджує, що ознайомився і погоджується з ним, а також з Політикою конфіденційності (<https://vitals-analysis.com/privacy>) та Умовами використання (<https://vitals-analysis.com/terms>).

2. Терміни

2.1. **Сервіс «Vitals»** — інформаційний онлайн-сервіс (вебсайт <https://vitals-analysis.com> та мобільний застосунок), що дозволяє Користувачу завантажувати, зберігати, впорядковувати та відстежувати власні результати лабораторних аналізів.

2.2. **Підписка** — платний доступ до розширених можливостей Сервісу на обраний період.

3. Предмет Договору

3.1. Виконавець надає Користувачу доступ до Сервісу «Vitals» та його функціональних можливостей на умовах обраного тарифного плану, а Користувач зобов'язується оплатити такі послуги згідно з обраним тарифом.

3.2. **Сервіс має виключно інформаційний характер, не є медичною послугою, не надає медичних порад, діагнозів чи лікування та не є медичним виробом.** Показники «в нормі / поза нормою» ґрунтуються на референсних значеннях із документів Користувача і мають довідковий характер.

4. Тарифи та порядок оплати

4.1. Діють такі тарифні плани:

- **Free** — 0 грн (базові можливості);
- **Plus** — 199 грн/місяць або 1990 грн/рік;
- **Family** — 349 грн/місяць або 3490 грн/рік.

4.2. Оплата здійснюється у гривнях банківською картою через платіжний сервіс LiqPay. Виконавець не зберігає та не має доступу до даних платіжної картки Користувача.

4.3. Підписка є автоматично поновлюваною: після завершення оплаченого періоду з Користувача списується вартість наступного періоду, доки Користувач не скасує підписку.

4.4. Актуальні ціни зазначені в Сервісі. Виконавець має право змінювати тарифи; зміна не впливає на вже оплачений період.

5. Скасування та повернення коштів

5.1. Користувач може скасувати автопоновлення будь-коли в налаштуваннях Сервісу. Скасування припиняє подальші списання; вже оплачений період діє до його завершення.

5.2. Оскільки послуга є цифровою та надається негайно після оплати, кошти за вже наданий (використаний) період не повертаються, крім випадків, передбачених законодавством України.

6. Права та обов'язки сторін

6.1. Виконавець зобов'язується надати доступ до Сервісу згідно з обраним тарифом та забезпечувати його роботу.

6.2. Користувач зобов'язується надавати достовірні дані, використовувати Сервіс відповідно до Умов використання та не порушувати права третіх осіб.

6.3. Виконавець має право призупинити доступ у разі порушення Користувачем умов Договору.

7. Конфіденційність

7.1. Обробка персональних даних здійснюється відповідно до Політики конфіденційності та Закону України «Про захист персональних даних». Дані Користувача належать йому; він може будь-коли експортувати або видалити їх.

8. Відповідальність

8.1. Сервіс надається «як є». Виконавець не несе відповідальності за рішення, прийняті Користувачем на підставі інформації із Сервісу. За станом здоров'я Користувач має звертатися до кваліфікованого лікаря.

9. Строк дії та зміни

9.1. Договір діє з моменту акцепту і до припинення користування Сервісом.

9.2. Виконавець має право вносити зміни до цієї оферти, публікуючи нову редакцію в Сервісі. Подальше користування означає згоду з новою редакцією.

10. Реквізити Виконавця

Фізична особа-підприємець Заєць Дмитро Анатолійович

РНОКПП: 3659003050

Адреса реєстрації: Україна, Запорізька обл., м. Запоріжжя, вул. Вороніна, буд. 19А

IBAN: UA603052990000026008036249692

Дата взяття на облік: 01.07.2022, № 083022111499

Телефон: **+380 (77) 228 91 33**

E-mail: **support@lumen-lab.app**